

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Термины, используемые в Соглашении.

**Автоматизированная информационная система «Опасные грузы» (далее - Система)** - система учета и обработки заявок на выдачу разрешительной и сопроводительной документации на перевалку и перевозку опасных грузов в морских портах Российской части Западной Арктики, размещённая на сайте в сети Интернет <http://og.mapm.ru> и доступная Пользователю через сайт, мобильную версию сайта, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ. Исключительные права на Систему в полном объеме принадлежат Федеральному государственному бюджетному учреждению «Администрация морских портов Западной Арктики».

**Раздел Пользователя** - персональная страница Пользователя, доступная после авторизации и содержащая данные о Пользователе, его действиях в Системе, заявки, историю взаимодействия, файлы и документы.

**Пользователь** — физическое лицо, зарегистрированное в Системе в соответствии с установленным Руководством пользователя порядком, которому предоставляется доступ к Системе на условиях Соглашения. Пользователями Системы являются участники процесса учета заявок и разрешений на перевозку опасных грузов в морских портах Западной Арктики. Участниками процесса (ролями) предоставления услуги по обеспечению электронного документооборота являются следующие стороны со своим функционалом:

- **Администратор системы** - роль, которая осуществляет формирование учетных записей для пользователей, управление составом справочников, управление доступом и общесистемными настройками программного обеспечения.
- **Государственные контрольные органы** - роль, которая получает оперативные и ретроспективные данные о движении опасных грузов в рамках своих полномочий.
- **Линия** - роль, согласующая перевозку груза на конкретном судне в конкретном порту в указанные сроки и проверяющая вложенные документы согласно своей ролевой модели.
- **Министерство транспорта России** - роль, получающая оперативные и ретроспективные данные о движении опасных грузов, осуществляющая построение отчетов, контроль выдачи соответствующей документации.
- **Оператор морского терминала** - роль, организующая погрузочно-разгрузочные работы в порту, предоставляющая капитану морского порта информацию о планируемой деятельности с опасными грузами (ввозе/вывозе, хранении, погрузке/выгрузке), согласующая состав документов, приложенных к заявке, согласно своей ролевой модели. Подает заявку на перевозку опасного груза и должна предоставить описание опасного груза в транспортном документе, а также дополнительную информацию и документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации и ее международными договорами, регламентирующими деятельность с опасными грузами. Определяет направление перевозки, порт и класс груза, обеспечивает наличие для согласования всех необходимых документов.
- **Служба капитана морского порта** - роль, осуществляющая обработку и учет информации о планируемом ввозе/вывозе, хранении и движении опасных грузов на территории морского порта, просмотр и анализ состава входящих документов. Учитывает заявку согласно своей ролевой модели.
- **Учетная запись** - хранимая в Системе совокупность данных о Пользователе, необходимая для его аутентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам личного кабинета.

## 2. Общие положения

2.1. Соглашение разработано и размещено Федеральным государственным бюджетным

учреждением «Администрация морских портов Западной Арктики» (адрес: 183034, город Мурманск, Портовый проезд, д.1; ИНН 5190800121, КПП 519001001, ОГРН 1025100841435), далее именуемым также «Правообладатель», определяет условия использования и развития Системы, а также права и обязанности её Пользователей. Соглашение применяется ко всем лицам, использующим Систему, а также распространяется на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей.

2.2. Соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Правообладателем. Предметом Соглашения являются условия предоставления Правообладателем Пользователю доступа к использованию Системы и её функционалу. Помимо настоящего Соглашения, к соглашению между Пользователем и Правообладателем относятся также: • «Руководство пользователя»; • «Согласие на обработку персональных данных пользователя Автоматизированной информационной системы «Опасные грузы».

2.3. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента регистрации в Системе. Регистрация Пользователя в Системе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Соглашение может быть изменено и (или) дополнено Правообладателем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу <http://og.mapm.ru> на главной странице Системы, пункт «Пользовательское соглашение». Правообладатель рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет их изменения и (или) дополнения. Продолжение использования Системы Пользователем после внесения изменений и (или) дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и (или) дополнениями.

2.5. В отношении функционирования и развития Системы Правообладатель руководствуется законодательством Российской Федерации, Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты в целях регламентации предоставления Пользователям доступа к отдельным функциям Системы.

### **3. Статус Системы**

3.1. Исключительные права на Систему в полном объеме принадлежат Федеральному государственному бюджетному учреждению «Администрация морских портов Западной Арктики» (адрес: 183034, город Мурманск, Портовый проезд, д.1; ИНН 5190800121, КПП 519001001, ОГРН 1025100841435).

3.2. Система предоставляется на условиях «как есть»: Правообладатель не предоставляет никаких гарантий соответствия Системы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении.

### **4. Права и обязанности пользователей**

4.1. При использовании Системы Пользователь обязан:

- 4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации,

Соглашения;

- 4.1.2. предоставлять при регистрации, а также при работе в Системе достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

- 4.1.3. информировать Правообладателя о несанкционированном доступе к личному кабинету в Системе;
- 4.1.4. не предоставлять доступ другим лицам к учетной записи, разделу Пользователя или к отдельной содержащейся в нём информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и (или) Соглашения;
- 4.1.5. При размещении данных в Системе Пользователь подтверждает, что действует на законных основаниях, обладает всеми необходимыми правами и не нарушает своими действиями законные права и интересы третьих лиц и действующее законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство о правах на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, о конкуренции.

4.2. Пользователю запрещается:

- 4.2.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица;
- 4.2.2. указывать данные о юридическом либо физическом лице, в интересах которого действует Пользователь, а также данные об осуществляемых такими лицами перевозках опасных грузов, без наличия соответствующих полномочий, имеющих документальное подтверждение в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 4.2.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Системы;
- 4.2.4. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путём обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к учетной записи другого Пользователя.

4.3. Пользователь имеет право:

- 4.3.1. Пользователь может удалить свою учетную запись в личном кабинете или путём обращения в техническую поддержку. Заявка на удаление означает отказ Пользователя от использования Системы и от всех предоставленных ему ранее прав.

4.4. Пользователь несёт личную ответственность за любую информацию, которую размещает в Системе, а также за ее достоверность.

4.5. В случае несогласия Пользователя с Соглашением, его изменениями и дополнениями, Пользователь обязан отказаться от использования Системы, проинформировав об этом Правообладателя в письменном виде по адресу, указанному в пункте 3.1 настоящего Соглашения.

## **5. Права и обязанности Правообладателя**

5.1. Правообладатель осуществляет текущее управление и развитие Системы, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Системе при нарушении такими лицами положений Соглашения, осуществляет иные принадлежащие Правообладателю права.

5.2. В случае обнаружения факта нарушения действующего законодательства Российской Федерации, а также положений Соглашения, Правообладатель вправе блокировать доступ конкретных Пользователей к Системе.

5.3. Правообладатель вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю заблокировать и (или) удалить учетную запись Пользователя в Системе.

5.4. Правообладатель вправе:

- 5.4.1. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы с Системой;
- 5.4.2. осуществлять прямые контакты с Пользователем Системы с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте) в целях получения от Пользователя информации и (или) комментариев о возникших проблемах и (или) вопросах при использовании Системы или обратной связи о функционировании Системы, необходимой для устранения ошибок в работе Системы и её дальнейшего развития и (или) совершенствования;

- 5.4.3. приостанавливать предоставление доступа к Системе без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ в Системе, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Системы.

5.5. Правообладатель не несет ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянныe сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования Системой, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Системе.

5.6. Ни при каких обстоятельствах Правообладатель не несет ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе Системы, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками устройства, которое Пользователь использовал для работы с Системой.

5.7. Правообладатель не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования Системы.

5.8. Правообладатель сохраняет за собой исключительное право на использование Системы в любой форме и любым способом.

5.9. Правообладатель не гарантирует, что работа Системы будет соответствовать требованиям Пользователя и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

5.10. Правообладатель не гарантирует, что Система не содержит ошибок и будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах, виртуальных платформах и оборудовании, не указанных в Руководстве пользователя в качестве совместимых с Системой.

5.11. При исполнении соглашения Правообладатель в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства.

## **6. Прекращение действия учетной записи в Системе**

6.1. Правообладатель не несёт ответственности за нарушение Пользователем Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем Соглашения заблокировать и (или) удалить учетную запись Пользователя в Системе в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Системе может привести к удалению информации Пользователя, содержащейся в Системе.

6.2. В частности, Правообладатель может реализовать перечисленные в п. 6.1 права по следующим причинам:

- 6.2.1. если Правообладатель обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий Соглашения;
- 6.2.2. по соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;
- 6.2.3. из-за создания помех и любых нарушений в отношении Системы, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т. п.

## **7. Условия об интеллектуальных правах**

7.1. Система охраняется авторским правом и действующим законодательством Российской

Федерации. Ответственность за нарушение прав Правообладателя на Систему наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исключительное право на Систему, включая (но не ограничиваясь только этим), любые входящие в ее состав элементы мультимедиа, текст и программы, а также содержание сопровождающих ее печатных материалов и любые копии Системы принадлежат Правообладателю.

7.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, чьи права он нарушил в связи с использованием Системы, ее компонентов и результатов, полученных при использовании Системы.

7.4. Алгоритмы работы Системы, а также исходные коды Системы, в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование Системы в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для расторжения с Пользователем Соглашения.

## **8. Условия конфиденциальности**

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с заключением и исполнением Соглашения, не подлежит разглашению.

8.2. Ответственность виновной Стороны за разглашение сведений составляющих государственную тайну и конфиденциальную информацию, защищаемую законом, определяется действующим законодательством РФ.

8.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют свою силу и после истечения срока действия Соглашения.

8.4. Режим коммерческой тайны не распространяется на данные, предоставляемые Пользователем в Системе в целях использования ее функционала.

8.5. Предоставление Правообладателем статистических, аналитических данных, формируемых системой, уполномоченным государственным органам власти для целей исполнения ими и правообладателем возложенных функций, не рассматривается сторонами как несанкционированное разглашение информации и нарушение режима конфиденциальности.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение действует до момента его расторжения по инициативе одной из Сторон.

9.2. В случае расторжения настоящего Соглашения Пользователь утрачивает право доступа к функционалу Системы.